



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van D66
de heer H.W.M. Jongen

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Toiletalliantie

DATUM
15 december 2025
Verzonden: 18-12-2025

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
JHM (Joop) Timmermans

TELEFOONNUMMER
043 350 4936

ONZE REFERENTIE
2025.04198

E-MAILADRES
Joop.Timmermans@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer Jongen,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Welke maatregelen heeft u sindsdien genomen om het toiletgebruik, met name in de binnenstad, toegankelijker te maken?

Antwoord 1:

Voordat wij inhoudelijk op uw vragen ingaan, maken wij eerst een kanttekening bij uw stelling dat 'Maastricht op de ranglijst is gezakt van een 104^e naar de 241^e plaats.

Vanaf 2018 tot en met 2024 werd de ranglijst 'Meest Toiletvriendelijke Gemeenten' samengesteld in nauwe samenwerking tussen Hoge Nood en het Maag, Darm en Lever Fonds (MDLF). HogeNood leverde daarbij de volledige toilettendatabase, de indicatoren, de berekeningen en de methode.

Dit jaar heeft het MDLF echter besloten de samenwerking te beëindigen en ook een eigen ranglijst te publiceren, genaamd: de Toiletalliantie. Deze is gebaseerd op een door hen zelf nieuw samengestelde toilettendatabase en afwijkende indicatoren. Hierdoor bestaan nu twee verschillende ranglijsten. Op de website van HogeNood kunt u hierover een verdere toelichting vinden.

Ten aanzien van de al bestaande ranglijst Hoge Nood kunnen wij stellen dat Maastricht in 2024 op plek 105 van in totaal 342 gemeenten stond. In 2025 zijn wij een paar plekken gestegen en staan we op plek 103. Criteria die hierin werden meegenomen zijn onder andere de toegankelijkheid, dichtheid, hoeveelheid en spreiding van de openbare toiletten.

De nieuwe ranglijst Toiletalliantie van MDLF kijkt met name vanuit haar doelgroep naar de openbare toiletten en laat vooral de aspecten kwaliteit, beschikbaarheid en beleid meewegen in de beoordeling. Volgens deze lijst staat Maastricht op plek 241 van de 342 gemeenten.



DATUM
15 december 2025

Maastricht wil een gastvrije stad zijn voor haar inwoners en bezoekers. Het aanbieden van voldoende toegankelijke toiletvoorzieningen past binnen deze ambitie. Enkele jaren geleden hebben wij dan ook diverse maatregelen genomen die wij tot op vandaag nog steeds voortzetten.

- *Openstelling gemeentelijke toiletten Centre Ceramique, Theater aan het Vrijthof en Mosae Forum*
- *Lidmaatschap Hoge Nood App*
De Hoge Nood App is toegankelijk voor iedereen die op zoek is naar een openbaar toilet in Maastricht. Bezoekers van de stad kunnen met behulp van deze app heel snel en gemakkelijk de beschikbare openbare toiletten vinden. Via een overzichtelijk kaartje in de app zijn de openbare toiletten, waaronder het toilet Vrijthof, horecazaken én gemeentelijke toiletten aangegeven. Jaarlijks raadplegen voor Maastricht circa 16.000 unieke gebruikers deze app.
- *(Horeca)zaken*
Met diverse horecazaken in de stad die op strategische plekken liggen (onder andere aan het Plein 1992, Wyck en de binnenstad) hebben wij afspraken gemaakt. Gedurende de openingstijden stellen zij hun toiletvoorziening ook beschikbaar voor niet gasten. Via onder andere de website van Maastricht Bereikbaar en de Hoge Nood app worden deze locaties aangegeven.
- *Bouwkundig aanpassen en exploiteren toiletvoorziening onder het Vrijthof.*
Het Toilet onder het Vrijthof is volledig in gebruik en wordt veelvuldig bezocht. De gebruikers zijn zeer tevreden over deze voorziening. Het is centraal gelegen, modern gefaciliteerd, goed onderhouden en schoon en de aanwezigheid van de beheerders wordt als veilig ervaren.

Met Hoge Nood, Centrum Management Maastricht en diverse horeca ondernemers hebben wij in 2025 contact gehad en zij ondersteunen bovenstaande aanpak.

Naast de hierboven aangegeven maatregelen zijn wij echter van mening dat gezien de uitkomsten van de nieuwe ranglijst Toiletalliantie van MDLF er aanvullende verbeteracties in Maastricht nodig zijn. Bij vraag 2 gaan wij hier dieper op in.

Vraag 2:

Deelt u onze mening dat een 241e plek op de ranglijst een bedroevend resultaat is?
Zo ja, wat gaat u eraan doen om dit te verbeteren. Zo nee, waarom niet?

Antwoord 2:

Aanvullend op het antwoord bij vraag 1 gaan wij de volgende acties in 2026 oppakken:

1. *Wij treden in contact met de organisaties Hoge Nood App en MDLF om te inventariseren op welke criteria wij verbeteringen kunnen aanbrengen;*
2. *De convenanten die we hebben afgesproken met de horeca worden geactualiseerd en mogelijk uitgebreid. Hierbij zal ook meer aandacht zijn voor de toegankelijkheid voor minder valide bezoekers;*
3. *In samenspraak met Centrum Management Maastricht, Maastricht Marketing, Stichting Samen Onbeperkt en Maastricht Bereikbaar zal de zichtbaarheid en vindbaarheid van de toiletvoorzieningen in de stad worden vergroot. Dit geldt ook voor onze eigen gemeentelijke panden;*



DATUM
15 december 2025

4. *Bekeken wordt of in de mogelijke toekomstige fietskelder Mosae Forum de toiletvoorziening kan worden gemoderniseerd en openbaar kan worden gemaakt;*
5. *In de (concept) inclusie agenda Maastricht die op 6 februari aanstaande in de Domeinvergadering wordt besproken, wordt nadrukkelijk 'de verkenning naar een betere beschikbaarheid van openbare toiletten voor minder-validen' opgenomen.*

Vraag 3:

Veel toiletten in horecagelegenheden in Maastricht zijn niet of zeer lastig te bereiken voor mensen met een beperking omdat ze slechts per trap bereikbaar zijn.
In hoeverre overlegt u met horeca-ondernemers en/of het Centrummanagement om hierin verbetering in aan te brengen?

Antwoord 3:

In het antwoord bij vraag 2 hebben we al aangegeven dat we samen met onder andere Centrum Management Maastricht en de horecaondernemers het aantal openbare toiletvoorzieningen gaan actualiseren en mogelijk uitbreiden. Hierbij zal ook aandacht zijn voor de toiletvoorzieningen voor mensen met een beperking.

Vraag 4:

Gelet op het aantal (bus)toeristen die Maastricht bezoeken, is D66 er voorstander van dat in het stadspark (bij de tijdelijke halte van de touringscars) een openbare toiletvoorziening wordt geplaatst. Dit kan betaald worden uit de middelen die gereserveerd zijn ter verbetering van de toegankelijkheid van Maastricht.
Hoe staat u hier als college tegenover?

Antwoord 4:

In de (concept) inclusie agenda Maastricht die op 6 februari aanstaande in de Domeinvergadering wordt besproken, wordt nadrukkelijk 'de verkenning naar een betere beschikbaarheid van openbare toiletten onder andere voor minder-validen' opgenomen. Wij stellen voor dat u bij de behandeling van de inclusie-agenda in de gemeenteraad uw punt ter bespreking inbrengt.

Vraag 5:

Op welke manier(en) gaat u bevorderen dat inwoners en bezoekers beter geïnformeerd worden over de openbaar toegankelijke toiletten in Maastricht.



DATUM
15 december 2025

Antwoord 5:

In overleg met relevante partijen, waaronder Hoge Nood, MDLF, Centrum Management Maastricht, Maastricht-Bereikbaar, Stichting Samen Onbeperkt en Maastricht Marketing gaan wij de communicatie richting inwoners en bezoekers versterken. Na overleg met deze partijen stellen wij hier een communicatieparagraaf met concrete acties voor op.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Vastgoed, Duurzaamheid en Hospitality

en

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid

Schriftelijke vragen